
RESPONSABLE TERRITORIAL

Poste

Sous la responsabilité directe du directeur général, le Responsable Territorial est le garant

- de la maîtrise des métiers. Qualité du service. Montée en compétence
- de la bonne prescription de l'offre de service (dont connaissance de l'offre commerciale)
- des bonnes relations locales
- du management en raisonnant en centre de profit (suivi objectifs, bonne gestion locale)

Missions principales :

- Encadrement/management :
 - Etre responsable de la communication et de la transmission des informations, par le biais notamment des réunions d'équipe
 - Organiser, suivre et contrôler le travail des salariés affectés au cœur de métier du territoire concerné, par le biais notamment d'un entretien mensuel et de participation à des rdv, valoriser / recadrer les salariés,
 - Participer au recrutement des candidats sélectionnés par la DRH et être responsable de l'intégration des nouveaux collaborateurs affectés au cœur de métier (organisation du plan d'intégration, suivi de la période d'essai, ...),
 - Veiller à la bonne organisation du travail (respect des horaires, des rendez-vous, des permanences, des plannings de formation, des plannings des congés payés - RTT ...), pour les salariés affectés au cœur de métier du territoire concerné
 - Être le garant de la qualité avec l'appui des conseillers référents (soutien technique aux nouveaux salariés et aux plus anciens), pour les activités relevant du cœur de métier
 - Assurer le respect des procédures administratives (reporting, facturation) liées au cœur de métier et du règlement intérieur,
 - Mener les entretiens annuels professionnels pour les salariés affectés au cœur de métier du territoire concerné_(préparer l'entretien, émettre un avis et relayer les aspirations, les difficultés auprès de la Direction, ...),
 - Vie de l'équipe au sens large (salariés affectés au cœur de métier mais aussi salariés affectés à des activités transversales)
 - Identifier les besoins de formation, positionner des salariés affectés au cœur de métier sur les formations.
- Production :
 - Assurer l'atteinte des objectifs « cœur de métier » du territoire convenus avec la Direction (activité, relation durable, partenaires privilège et informations stratégiques), veiller à l'application des conventions (qualitativement et quantitativement), s'assurer de l'optimisation des agendas et des déplacements,
 - Développer la commercialisation des nouvelles mesures de financements de l'activité (BdC, CPF, etc.) et veiller à la bonne prescription des dispositifs hors cœur de métier,
 - Assurer la réalisation des actions locales
- Participation aux stratégies :

- Relayer les stratégies auprès des équipes (accompagnement long et de qualité, mobilisation de nouvelles mesures, taux de production, ...),
 - Participer aux séminaires de stratégie, aux journées d'encadrement,
 - Mobiliser l'équipe lors de l'élaboration du plan stratégique, du tour des territoires, etc.
- Lien avec le siège :
- Assurer la remontée d'information aux membres du comité de direction opérationnel par rapport aux conseillers spécialisés dans des activités transversales présent dans le territoire concerné
 - Collecter les informations nécessaires aux différents rapports d'activité, et à la mise à jour de la base de données
 - Faire remonter les besoins par rapport au mobilier, fournitures, supports de communication,
 - Relayer les problématiques rencontrées, les bonnes pratiques...
 - Suivi de la planification des animations de formations
- Financement :
- Appuyer le Directeur Général dans le développement des financements de BGE : dépôt de dossiers Contrat de ville, EPCI...
 - Connaître l'ensemble des conventions du territoire et être en mesure de donner une première réponse à un financeur ou un partenaire,
 - Participer à la rédaction des bilans, des rapports d'activité.
 - Etre en veille sur les appels d'offre ou appels à projet, connaître les orientations des EPCI
- Nouer des partenariats :
- Entretenir le partenariat avec les prescripteurs et partenaires locaux (Pôle Emploi, mission locale, APH, CEP, mairies, financeurs de l'entrepreneuriat locaux...), en lien le cas échéant avec le salarié avant une mission de référent local
 - Faciliter le travail du responsable développement du secteur pour développer des partenariats nouveaux (y compris sponsoring).
- Vie associative :
- Assurer le lien avec le ou les président(s) local(aux) le cas échéant
 - Être en appui de la direction pour le renouvellement des membres du conseil de territoire.
- Gestion d'événements / communication :
- Organiser les opérations locales (ex BG bus, inaugurations, mises à l'honneur), en lien avec les services du siège concerné (communication, immobilier...)
 - Mettre en application le plan de communication du territoire

Profil

Formations / expériences

- Généraliste en gestion d'entreprise (MSG, IAE, IESEG, ESC).
- Très bonne connaissance du milieu entrepreneurial.
- Expérience de gestion et d'animation de structure
- Expérience de conseil en création d'entreprise

Qualités recherchées

Sens des responsabilités (prise de recul, discernement, capacité à résoudre les problèmes),

Implication (prise d'initiative, force de propositions, contribuer aux stratégies)
Capacité d'organisation (planification, délégation, contrôle, hiérarchisation des priorités)
Capacité à rendre compte à bon escient
Goût des contacts (à l'écoute des besoins de l'équipe, des partenaires)
Technicité métier et personne ressource
Exemplarité (tenue, respect des engagements,...)
Capacité à analyser et synthétiser
Capacité rédactionnelle et expression orale
Rigueur, capacité à appliquer les procédures
Capacité de représentation (valoriser la structure, négocier,...)
Capacité de management (animation d'équipe, valoriser, recadrer,...)
Gestionnaire (devis, facturation, sens de l'économie, prise en compte du développement durable, contrôle des frais,...)

Conditions du poste :

- Contrat à durée indéterminée
- Démarrage souhaité en juillet 2026
- Lieu de travail : Lambersart et déplacements dans le périmètre d'affectation
- Convention collective organisme de formation
- Qualification : cadre / Palier 25 CCN
- Temps plein (39h/ semaine avec 23 jours RTT / an) et 30 jours de congés /an
- Rémunération mensuelle brute débutant : 3 290,6 € brut/mois
- Chèques déjeuner pris en charge à 60% - mutuelle prise en charge à 80%
- Véhicule de fonction
- Périmètre d'affectation : Métropole Nord-Ouest et Flandre Intérieure (antenne de Lambersart, Lille, Hazebrouck et Armentières)