



4, rue des Buisser 59000 Lille

MARCHE PUBLIC
CAHIER DES CLAUSES
TECHNIQUES PARTICULIERES

ARTICLE 1 – Présentation de BGE Hauts de France

BGE Hauts de France est une association loi 1901 sans but lucratif ayant pour activité l'aide à la création d'entreprise. Pour cela elle reçoit, entre autre, le soutien financier de la région Hauts de France et d'autres collectivités.

BGE Hauts de France comprends 158 salariés répartis sur 15 antennes.

Pour en savoir plus : www.bge-hautsdefrance.fr

ARTICLE 2 – Objet de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres concerne la mise en place d'un accord-cadre pour la réalisation des services de mise à disposition et de gestion de titres restaurant sous forme dématérialisée pour les salariés de BGE Hauts de France.

A titre indicatif :

Les commandes sont mensuelles, le nombre de salariés concernés est d'environ de 155 personnes.

La valeur faciale du titre restaurant est fixée à 9.25 € (prise en charge employeur de 60%), à la date de publication de l'appel d'offres.

Le nombre de bénéficiaires et la valeur du titre peuvent être amenés à évoluer au cours de l'exécution de l'accord-cadre.

A titre d'information le nombre de titres commandés en 2020 s'est élevé à environ 25500.

ARTICLE 3 – Contenu des prestations minimales attendues

3.1 Utilisation et validité de la carte :

- Dans toute la France, chez le plus grand nombre de commerçants,
- Carte conforme aux dispositions réglementaires
- Durée de validité de 3 ans, avec renouvellement annuel automatique,
- Possibilité de disposer d'un stock minimum de titres papier pour un public hors effectif,
- Les cartes seront envoyées directement au domicile des salariés lors de la mise en place et pour tout renouvellement
- Un système de recyclage des cartes usagées sera proposé
- Cartes sécurisées avec code PIN

3.2 Modalités de paiement :

- Paiement au centime près,
- Utilisation du solde journalier en une ou plusieurs transactions,
- Possibilité d'activer le sans contact,

- Paiement en ligne,
- Report automatique du solde sur l'année suivante.

3.3 Compte personnel et ses fonctionnalités :

- Accessibilité via un site internet ou une application mobile,
- Consultation du solde du jour, du solde total, et de l'historique des transactions,
- Possibilité de suspendre / réactiver le rechargement de la carte à tout moment,
- Possibilité d'activer / désactiver le sans contact,
- En cas de perte, possibilité de bloquer la carte et de demander son renouvellement,
- Possibilité de faire des dons à des associations.

3.4 Accompagnement par le prestataire :

- Mise à disposition d'un service client pour les salariés, du lundi au vendredi, sur des horaires de bureau, par téléphone, mail ou chat,
- Mise à disposition d'une équipe dédiée pour les gestionnaires (équipes comptables et RH),
- Mise à disposition d'un guide utilisateur,
- Au moment de la mise en place, formation des gestionnaires et accompagnement dans la communication au CSE et aux salariés de BGE Hauts de France,
- Reporting sur le taux d'activation des cartes.