

# PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

## NOTRE POLITIQUE

---

La protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre relation. Cette relation est fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur en France notamment en application de la loi informatique et libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La présente politique vous informe sur les catégories de données à caractère personnel que nous traitons, la façon dont nous les utilisons, les catégories de destinataires auxquels nous les communiquons, ainsi que sur les droits dont vous disposez.

### Quelles données recueillons-nous ?

BGE Hauts de France recueille directement auprès de vous des données à caractère personnel et nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées durant votre parcours dans nos services ou présentes dans nos applications sont les suivantes :

- a) Données d'identification (notamment nom, prénom, date de naissance)
- b) Données de contact (notamment niveau d'étude, situation par rapport à l'emploi, adresse postale ou électronique)
- c) Parcours formation (notamment vos rendez-vous individuels et collectifs et leurs prises en charge)
- d) Vos projets et créations (notamment raison sociale, SIRET et NAF)

### Pour quelle utilisation ?

#### Finalités

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la Réglementation :

1. Dans le cadre de l'exécution de votre parcours chez BGE Hauts de France :

Gestion de votre compte, identification et authentification au portail BGE

Communications (information, conseils et appui dans le cadre de votre projet de création d'entreprise)

Gestion des contentieux, des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes

Fourniture et fonctionnement des services (portail, formations, appui personnalisé)

2. À des fins d'intérêts légitimes ou, le cas échéant, sur la base de votre consentement :

Réalisation d'études statistiques et d'analyses

Recommandations personnalisées basés sur votre parcours chez BGE Hauts de France

Prospection pour le développement des produits et services de BGE Hauts de France

3. Pour assurer le respect de nos obligations légales et règlementaires telles que définies par la législation en vigueur ainsi que pour répondre aux contraintes des prises en charges des parcours.

### **Durée de conservation**

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Les données à caractère personnel peuvent être conservées pour une durée indéfinie à compter de la fin de la relation.

### **Vers quels destinataires ?**

Vos données à caractère personnel pourront être traitées par le personnel habilité de l'association, des partenaires ou prestataires de BGE Hauts de France. Le recours à ces partenaires ou prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre vous et BGE Hauts de France

### **Quelle sécurité pour vos données ?**

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de chiffrement des données, de gestion de droits d'accès, de flux sécurisés,...

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires.

## **Gestion des droits**

### **Quels sont vos droits ?**

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant. Cette demande devra être réalisée depuis notre site web en précisant la/les catégories de données que vous souhaitez récupérer. Vous disposez également du droit de rectification et d'effacement (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution de votre parcours ou le respect des obligations légales de BGE Hauts de France) et dans la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation.

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez par ailleurs du droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

Vos données à caractère personnel peuvent être conservées ou supprimées après votre décès conformément à la Réglementation. Vous disposez du droit de donner instruction à BGE Hauts de France de communiquer ces données à un tiers que vous aurez préalablement désigné.

### **Modalités d'exercice**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment via notre site internet.

Vous pouvez également envoyer un courrier postal à :

BGE Hauts de France

Service informatique / DPO

4 rue des Buisses

59800 Lille

Vous devrez alors fournir vos nom, prénom, ainsi qu'une copie de votre pièce d'identité.

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07

### **Actualisation des données transmises**

Il est important que les informations que vous nous transmettez soient exactes et à jour et que vous nous informiez sans délai de tout changement significatif vous concernant.

### **En savoir plus**

Pour en savoir plus sur notre Politique de protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

BGE Hauts de France

Service informatique / DPO

4 rue des Buisses

59800 Lille

Cette adresse ne peut être utilisée pour l'exercice de vos droits.

Nous sommes susceptibles de faire évoluer la présente politique de protection des données à caractère personnel qui s'applique à compter du 25 mai 2018.